

# CARTA DEI SERVIZI

---

Presidi Ospedalieri  
Fatebenefratelli e Oftalmico - Macedonio Melloni

## ❖ Ospedale Macedonio Melloni



Ospedale Fatebenefratelli e Oftalmico  
Ospedale Macedonio Melloni

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Fatebenefratelli Sacco

## OSPEDALE MACEDONIO MELLONI

**Via Macedonio Melloni, 52 - 20129 Milano**

Sito Internet [www.asst-fbf-sacco.it](http://www.asst-fbf-sacco.it)

### Centralino telefonico

Tel. 02 6363.1

### Centro Unico Prenotazione (CUP)

Via Macedonio Melloni, 52 - Ingresso Principale -

- Numero verde 800.638.638 **da rete fissa, da cellulare** Numero Regionale (a pagamento al costo previsto dal proprio piano tariffario) tel. 02 99.95.99
- Per disdire Prenotazione SSN tel. 800. 638.638
- Di persona presso gli sportelli dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 15,45
- Presso il CUP del Presidio è inoltre possibile richiedere e ritirare copia della documentazione clinica.

### Ufficio Prenotazione Aziendale

- |  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| • Ambulatori Diagnosi Prenatale  | tel. 02 6363.3300 ore 14,00 - 15,30 |
| • Centro Centro Procreazione Assistita   | tel. 02 6363.3270 ore 14,00 - 15,30 |
| • Centro Studi Cura dei Disturbi Depressivi della Donna  | tel. 02 6363.3313 ore 9,00 - 12,00  |
| • Prenotazione Legge 194/78  | tel. 02 6363.3305 ore 10,30 - 12,30 |
| • Centro di alimentazione infantile da lunedì a venerdì<br>oppure direttamente presso il Centro ore 8,00 - 15,30 | tel. 02 6363 3252 ore 13,00 - 15,30 |

### Sportello Informazioni – Servizio Portineria

Via Macedonio Melloni, 52 - Ingresso Principale - Tel. 02 6363.3211

Presso lo sportello Informazioni/Servizio di Portineria è possibile il ritiro dei referti di Laboratorio. L'esito degli esami è rilasciato solo alla persona interessata o ad altra persona munita di delega e di fotocopia di documento di identità dell'interessato. E' disponibile dal giorno indicato sull'apposito modulo, da esibire allo sportello informazioni del Presidio.

Orario di ritiro esami:

dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18,00

il sabato dalle ore 7,00 alle ore 12,00

Ritiro esami Batteriologici:

dal lunedì al venerdì dalle ore 7,30 alle ore 16,00

### Direzione Medica di Presidio

Via Macedonio Melloni, 52 tel. 02 6363.3228 / 3215 / 3214 fax 3241

### Specialità Cliniche e Diagnostiche

- Anatomia Patologica
- Anestesia e Medicina Peri-Operatoria
- Centro Ansia e Depressione
- Citogenetica
- Chirurgia Endoscopica Ginecologica
- Laboratorio Analisi
- Medicina Interna
- Patologia e Terapia Intensiva Neonatale
- Assistenza Neonato Critico
- Ostetricia e Ginecologia
- Ginecologia Oncologica e Preventiva
- Pediatria
- Procreazione Medicalmente Assistita
- Radiologia
- Uroginecologia

## Centro Prelievi

Via Macedonio Melloni, 52

Orario: da lunedì a venerdì dalle ore 7,30 alle ore 10,00.

L'esito degli esami viene rilasciato nel giorno indicato su apposito modulo, solo alla persona interessata o munita di delega.

## Servizi ad accesso diretto

- prelievi ormonali
- esami ematici laboratorio
- esami laboratorio citogenetica
- consegna campioni citologici
- consegna campioni istologici

## Sportello Cassa Ambulatori

Via Macedonio Melloni, 52

Orario: da lunedì a venerdì dalle ore 7,30 alle ore 15,30

## Ufficio Cartelle Cliniche

Via Macedonio Melloni, 52 tel. 02 6363.3288

Per informazioni orario: da lunedì a venerdì dalle ore 10,00 alle ore 11,00.

La cartella clinica si richiede e si ritira presso gli sportelli casse – ambulatoriali.

## APRE

Con il pre-ricovero (APRE) il Paziente completa in una mattinata gli accertamenti e le valutazioni necessarie per l'intervento; è così possibile l'ingresso in reparto il mattino stesso dell'intervento.

All'APRE si accede dall'ingresso dell'Ospedale proseguendo nel corridoio situato alla vostra destra; il servizio è operativo il lunedì e il venerdì, con inizio alle 7,30 e termine entro le 14,00

Il numero per il contatto telefonico è il seguente: 02 6363.3269

Per i minorenni è necessaria la presenza di entrambi i genitori per il completamento delle formalità di consenso informato.

E' necessario presentarsi nel giorno prefissato con:

- Carta Regionale dei Servizi
- **documentazione clinica completa** (relazioni cliniche di dimissione da reparti ospedalieri, visite ed esami specialistici, in particolare referti di visite cardiologiche, pneumologiche, nefrologiche, diabetologiche, indagini radiologiche etc..) al fine di facilitare le procedure di inquadramento e preparazione.

Il Paziente deve presentarsi a digiuno. I Pazienti in terapia con farmaci anti ipertensivi al mattino, sono invitati ad assumerli anche il mattino del pre ricovero.

Le pazienti che desiderano usufruire del Servizio di Partoanalgesia seguono un percorso dedicato, con prenotazione, tramite CUP, della visita ambulatoriale, effettuabile il martedì ed il giovedì, dalle ore 14,00 alle ore 16,00.

## Banca del Latte Umano Donato

Per informazioni sul Servizio di accettazione e di donazione latte di donna telefonare da lunedì a venerdì dalle ore 8,00 alle ore 15,00 al seguente numero: 02.6363.3354

La Banca del Latte Umano Donato della Macedonio Melloni è attiva dal novembre 1985 e ogni anno raccoglie circa 1000 litri di latte materno donato da destinare a quei neonati che per motivi medici richiedono l'utilizzo di un alimento così unico.

Nel reparto di Terapia Intensiva Neonatale esiste un centro per la raccolta, lavorazione e conservazione del latte di donna donato, che è utilizzato non solo nel caso di patologie infantili particolari quali la prematurità ma anche in caso di allergie, malattie metaboliche rare, alimentazione dopo chirurgia intestinale complessa. Questa possibilità viene estesa ai neonati a domicilio il cui medico curante, operante in una struttura del Sistema Sanitario Nazionale, prescrive specificatamente tale alimento.

Il Centro collabora attivamente con nutrizionisti dell'Università Cattolica di Piacenza, per offrire un servizio ottimale ed un alimento sempre più puro e nutriente.

Il progetto della Banca del Latte Umano Donato è stato riconosciuto da Regione Lombardia.

## Pronto Soccorso

Via Macedonio Melloni, 52 – Tel 02 6363.3220

E' un Pronto Soccorso specialistico rivolto all'area Materno-Infantile. E' attivo 24 ore su 24 con la presenza di medici specialistici di ostetricia e ginecologia, pediatria, internistica, anestesia.

Il ricovero d'urgenza è assicurato sulla base della disponibilità dei posti letto attivati. Il personale dell'Ospedale provvederà al trasferimento del paziente, con assistenza e mezzi adeguati, ad altre Strutture, qualora non disponesse di posti letto.

Accesso al Pronto Soccorso: in caso di necessità di prestazioni urgenti, ci si reca presso i locali del Pronto Soccorso/Accettazione.

Al TRIAGE (area accoglienza pazienti), il personale raccoglie i dati anagrafici e le notizie sui disturbi accusati ed attribuisce di conseguenza un codice di priorità di visita contraddistinto da quattro diversi colori:

### ◦ **ROSSO:**

**precedenza assoluta**

**necessità di intervento medico immediato**

### ◦ **GIALLO:**

**prestazione molto urgente**

**necessità di intervento medico in brevissimo tempo**

### ◦ **VERDE:**

**prestazione urgente**

**da eseguirsi dopo assistenza ai codici rosso e giallo**

### ◦ **BIANCO:**

**prestazione non urgente**

La sintomatologia potrebbe essere curata o dal medico di famiglia o in regime ambulatoriale. La visita medica viene comunque assicurata ed è gravata dal pagamento di ticket regionale per le categorie di malati non espressamente esentate (reddito, invalidità e patologie croniche), se il codice è confermato dal medico.

Dal 1° giugno 2007 è prevista l'esenzione totale senza limiti di reddito per i cittadini minori di quattordici o maggiori di sessantacinque anni.

Per i codici bianchi di Pronto Soccorso non sono comunque sottoposte alla quota ticket:

- le prestazioni seguite da ricovero
- le prestazioni effettuate a seguito di infortunio sul lavoro in assicurati INAIL
- le prestazioni effettuate su richiesta degli organi di pubblica sicurezza o polizia giudiziaria

A tutti i cittadini è garantita l'erogazione gratuita di tutte le prestazioni di Pronto Soccorso, identificate alla dimissione con codice VERDE, GIALLO o ROSSO.

## Attività Libero Professionale

Via Macedonio Melloni, 52 Milano - Per prenotazioni e informazioni telefonare al numero verde 800890890 dal lunedì al sabato dalle ore 8,00 alle ore 20,00.

In attuazione delle normative nazionali, regionali e del regolamento aziendale, i medici dipendenti dell'Ospedale, con rapporto di lavoro esclusivo e formalmente autorizzati, svolgono attività libero professionale intramuraria presso il Presidio Ospedaliero Macedonio Melloni dell'Azienda.

Tale attività a pagamento è effettuata fuori dall'orario di lavoro e dagli impegni istituzionali, con applicazione delle tariffe concordate con i singoli medici e sanitari autorizzati.

Al riguardo, il cittadino può scegliere il professionista e/o l'èquipe di propria fiducia e prenotare telefonicamente oppure presentandosi direttamente agli sportelli della S.S. Spedalità.

L'attività libero professionale intramuraria viene svolta nelle due seguenti tipologie:

- **in regime ambulatoriale**, in fasce orarie specificatamente autorizzate e negli spazi ambulatoriali messi a disposizione dall'Azienda;
- **in regime di ricovero**, presso la Struttura Complessa di Ostetricia e Ginecologia del P.O. Macedonio Melloni ed, in via temporanea, anche presso case di cura private convenzionate con l'Azienda.

## Cosa portare

### Per le donne al parto in travaglio

- camicia da notte in cotone comoda aperta davanti, corta e con i polsini in elastico o con i bottoni
- slip a rete monouso
- pantofole lavabili in gomma o infradito
- vestaglia o golf aperto
- calzini in cotone
- burro cacao
- bottiglia di acqua minerale naturale
- caramelle di zucchero o miele

### In puerperio

- occorrente per la toilette
- asciugamani: uno grande, uno medio, uno piccolo
- camicie da notte o pigiami
- slip a rete monouso

### Per il neonato

- cinque body e cinque tutine
- un corredino per il giorno della dimissione
- una copertina idonea alla stagione
- n. 2 copie carta di identità di entrambi i genitori, oltre alle originali da portare in visione per effettuare la dichiarazione di nascita

### Per il ricovero del bambino

- biberon e tettarelle abitualmente utilizzati

### Importante portare

- gli esami e le ecografie fatte in gravidanza
- un documento di identità e la tessera sanitaria
- n. 2 copie carta di identità di entrambi i genitori, oltre alle originali per la dichiarazione di nascita
- fotocopia del gruppo sanguigno
- fotocopia tampone vaginale eseguito intorno alla trentasettesima settimana
- fotocopia ultimi esami del sangue
- fotocopia virologia, eseguiti in gravidanza (HCV, HbsAg, TPHA, VDRL, HIV)

## Assistenza Religiosa

In Ospedale l'Assistenza Religiosa Cattolica è svolta dal Cappellano con l'aiuto di Assistenti Religiosi e laici volontari attraverso la visita alle persone ricoverate e la celebrazione della Santa Messa, i cui orari sono esposti in ogni reparto.

E' possibile contattare il Cappellano e richiedere l'assistenza del Ministro di culto desiderato tramite il coordinatore infermieristico.

## Parcheggio

Il Parcheggio, a pagamento, è nella zona limitrofa l'Ospedale.

## Banca

Via Macedonio Melloni, 52 - Ingresso -

La filiale offre anche un servizio Bancomat.

## Bar e Punti di Ristoro

Il Bar è adiacente all'atrio principale ed è aperto tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 6,30 alle ore 18,30 il sabato e la domenica dalle ore 6,30 alle ore 16,00.

Sono inoltre a disposizione del pubblico distributori a moneta di bevande e di snack.

In tutto il Presidio è vietata la distribuzione di bevande alcoliche.

## Edicola

Il servizio è effettuato all'interno delle Unità Operative la mattina.

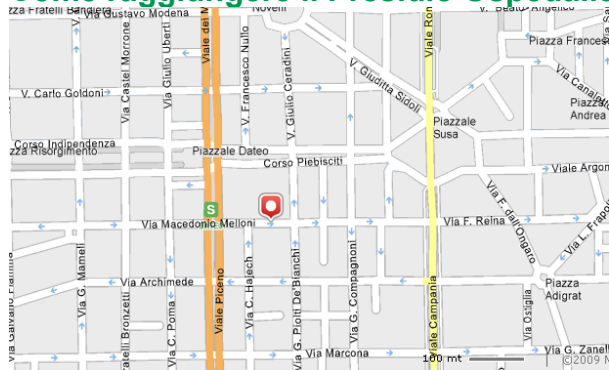
## Camera Mortuaria

L'accesso alla camera mortuaria è da via Camillo Hajech, 40 – tel. 02 6363.3233

E' possibile accedere:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 7,30 alle ore 17,30
- sabato e festivi dalle ore 7,30 alle ore 13,00

## Come raggiungere il Presidio Ospedaliero Macedonio Melloni



Via Macedonio Melloni, 52 – 20129 Milano

**Tram** n. 12, 27

**Bus** n. 54, 60, 61, 62, 73, 90, 91, 92, 93

**Passante ferroviario**, fermata Dateo